

CA 证书与电子签章资源共享平台 PC 端 操作手册

1、证书申请

1.1 单位证书办理

用户通过在线提交申请的方式办理数字证书，申请流程如图所示：



办理数字证书操作步骤如下：

需上传的申请资料如下：

1. 工商营业执照电子版原件或复印件电子版加盖公章。
2. 经办人身份证头像(原件)，经办人身份证(原件)。
3. 印章采样表电子版(办理页面可直接下载)。

进入证书业务系统，具体操作指导流程如下：

第一步：登录湖南省公共资源交易统一注册平台（未注册过的企业或个人需先注册）
平台地址：

<http://222.240.80.14:8888/G2/gfm/login.do?systemId=4028c7b35a8cfff2015a8df8bba001fc>

进入湖南省公共资源交易服务平台，点击网上办事大厅—登录注册平台—登录系统（未注册的企业或个人需先注册）—实体 CA 证书办理—新增—证书类型选择新办，填写完成后提交。



湖南省公共资源交易统一注册平台

QQ群: 767265597

统一注册平台系统

请输入经办人姓名或身份证 检索

新增

序号	经办人姓名	经办人身份证	办理类型	证书类型	数据状态	创建时间	操作
1	张三	4301001997	企业	新办	已提交	2023-03-23 23:58:48	Q
2	张三	4305211997	企业	新办	已提交	2023-03-09 15:00:50	Q

1 - 2 共 2 条

CA证书办理

数字CA证书办理

实体CA证书办理

温馨提示: 除企业名称发生变更外, 其他信息变更均无须进行CA锁变更。

企业名称: 分公司

法定代表人姓名: 法定代表人身份证: 法定代表人手机号: 企业账号开户行: 银行账号: 账户名称: *

证书类型: 新办 * 印章类型: 请选择

证书邮寄地区: 湖南省 请选择 证书邮寄详细地址: *

经办人姓名: 经办人身份证: 经办人手机: 经办人邮箱: *

湖南省公共资源交易中心 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 (PC端)

Step 1. 请选择平台

提示: 请根据需求选择证书平台, 平台选择完成后证书与印章办理厂商及开通地区及系统将会根据平台的选择刷新。

湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 (驱动下载)

湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台 (驱动下载)

Step 2. 证书与印章办理厂商 - 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台

北京数字认证股份有限公司

天津市中环认证服务有限公司

江苏国密数字认证有限公司

江苏翔展信息技术股份有限公司

第二步: 信息确认与录入

(1) 在线平台有强验证方式, 请如实填写申请证书的信息, 其中单位的认证方式有 3 种可选, 经办人的认证方式有 2 种可选, 按要求填写申请信息, 带*

号为必填项（自动显示的置灰信息当前页面不可修改，如需调整请到湖南省公共资源交易系统统一注册平台修改，修改完成后重新发起新办请求），填写完成后点击“**下一步**”。

数字证书渠道：[模糊]

温馨提示：请如实填写申请信息。为不影响报税，请准确填写发票抬头、纳税人识别号、经办人电子邮箱。

1 信息录入 2 上传资料 3 支付订单 4 申请完成 5 下载证书

选择认证方式

* 认证方式：[请选择]

单位基本信息（证书办理信息来源于湖南省公共资源交易中心，如果数据异常请到湖南省公共资源统一注册平台修改后重新发起办理。）

* 单位名称：[北...有限公司] 部门：[请输入部门名称]

* 统一社会信用代码：[...283]

单位电话：[模糊]

法定代表人信息

注：对企业身份认证提供 3 种方式，如下图，请各企业依照企业情况选取认证方式，证书密码根据企业选择认证方式，分别以法人手机短信或银行打款附言方式发送。

1. 选择[**法定代表人手机实名认证**]：提供法人实名手机号，**证书密码发到法人手机**。
2. 选择[**企业对公账户认证**]：提供企业对公账户信息，**证书密码在对公账户收款 1 分钱记录附言中查询**。
3. 选择[**法定代表人银行卡信息认证**]：提供法人银行账户信息，**证书密码发到法人手机**。

经办人的认证方式有 2 种可选（选择后请如实填写信息，信息有误系统将会核验不通过）

选择经办人认证方式

* 认证方式选择: 请选择 ^ 请选择校验方式

经办人信息

* 经办人姓名: [输入框] * 经办人手机号: [输入框]

经办人证件类型: 身份证 v * 经办人身份证号: [输入框]

* 经办人电子邮箱: [输入框] (邮箱用于接收发票、回执单、验证码、审核结果等系统相关消息)

* 邮寄省份: [下拉菜单] * 邮寄城市: [下拉菜单]

* 邮寄地址: [输入框] (此为收件地址, 如有县级市也请填写详细)

* 验证码: [输入框] 7591

【注意】 通讯地址建议填写可接收快件的收件信息，以便邮寄证书 Key 等实体材料；
发票抬头与企业账户名称默认为证书使用单位名称，不支持修改。

(2) 点击“确认订单”，如发现提交信息有问题请点击“**返回修改**”，信息修改后再提交订单。

发票信息

发票抬头: [输入框] 纳税人识别号: [输入框] 3

地址及电话: [输入框] 开户行及账号: [输入框]

经办人信息

经办人姓名: [输入框] 经办人手机号: [输入框]

经办人证件类型: [输入框] 经办人身份证号: [输入框]

经办人银行账号: [输入框] 经办人电子邮箱: [输入框]

确认订单 返回修改

(3) 依照页面要求，上传相关鉴证资料（营业执照、经办人身份证原件、印章采集表(可参考下图), 点击“**确认申请**”

业务基本信息

证书订单号: [模糊] 单位名称: [模糊]

证件类型: 企业营业执照 证件号码: [模糊]

请上传以下证件照片

● 证件提示: 1.请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件)、单位签章采样表电子版
2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片, 单个图片大小不超过1.5M。

+

工商营业执照副本

+

经办人身份证(头像面)

+

经办人身份证(国徽面)

+

单位签章采样表

跳出以下页面，经办人输入收到的短信验证码，点击“确定”

证书申请签名确认

经办人名称: [模糊]

手机号: [模糊]

验证码:

获取验证码

☐ 我同意向[模糊]申请电子签名认证证书，自愿遵守其《电子认证业务规则》，并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整，愿意承担因资料虚假失实而导致的一切后果。

确定

第三步：支付证书费用

确定订单后，点击支付宝或微信，系统将自动跳转至支付页面，扫描二维码，支付证书费用,支付成功,点击【下一步】

温馨提示: 订单提交成功, 请尽快付款! 请您在24小时内完成支付, 否则订单会被取消。

信息录入

订单信息 (订单号: 20230109A)
商品名称: 数字证书服务-湖南

请选择支付方式:

☒ 支付宝 ☐ 微信

在线支付

请打开支付宝扫描下方二维码进行支付

支付宝钱包用户, 请使用支付宝钱包扫描二维码付款

扫一扫付款 (元)

交易订单号 20[模糊]

◆ 温馨提示: 您的订单已成功提交, 请尽快支付费用, 感谢您的支持!

打开手机支付宝 扫描二维码支付

下载证书

第四步：等待审核

支付完成后，受理点人员将会在 3~5 个工作日内审核上传的申请材料,并以短信的方式通知审核结果,电子发票采用电子邮件方式发到客户预留的邮箱，同时用户也可以通过在线平台的【订单查询】，查看办理进度。

温馨提示：收到用户支付的证书费用后，会将开具的电子发票发送至用户申请证书时填写的预留邮箱。

第五步：接收证书产品

证书制作完成后，制证人员将为用户寄送证书产品，请用户注意查收。相应的证书发票联系开具。

1.2. 个人证书办理

用户通过在线提交申请的方式办理数字证书，申请流程如图所示：



办理数字证书操作步骤如下：

需上传的申请资料如下：

- 1. 申请人身份证头像(原件)、申请人身份证(原件)
- 2. 、印章采集表电子版（证书办理页面可下载）

具体操作指导流程如下：

第一步：登录湖南省公共资源交易统一注册平台（未注册过的企业或个人需先注册）
平台地址：

http://222.240.80.14:8888/G2/gfm/login.do?systemId=4028c7b35a8cfff2015a8df8bba001fc

进入湖南省公共资源交易服务平台，点击网上办事大厅—登录注册平台—登录系统（未注册的企业或个人需先注册）—实体 CA 证书办理—新增—证书类型选择新办。



收款 1 分钱记录附言中查询。

选择认证方式

* 认证方式:

手机实名认证

(提供申请人实名手机号,证书密码发到申请人手机)

个人基本信息

* 用户名:

请输入用户名

所属单位名称:

部门:

请输入部门名称

* 证件类型:

身份证

* 证件号码:

请输入证件号

* 申请人手机号:

请输入手机号

证书商品信息

1 信息录入

2 上传资料

3 支付订单

4 申请完成

5 下载证书

选择认证方式

* 认证方式:

手机实名认证

(提供申请人实名手机号,证书密码发到申请人手机)

个人基本信息

* 用户名:

* 所属单位名称:

请填写所属单位名称

部门:

* 证件类型:

身份证

* 证件号码:

* 申请人手机号:

证书商品信息

* 证书商品选择:

NewUkey个人证书

证书有效期:

发票信息

(涉及单位报账的,必须填写税号,否则无法报账)

* 发票抬头:

* 纳税人识别号:

地址及电话:

开户行及账号:

其他信息

* 用户电子邮箱:

(邮箱用于接收发票、回执单、验证码、审核结果等系统相关消息)

* 邮寄省份:

* 邮寄城市:

* 邮寄地址:

(此为收件地址,如有县级市也请填写详细)

* 验证码:

验证码

>260

☐ 我已阅读并同意

☐ &《个人信息保护政策》&《风险知情书》

请核对以上填写内容是否正确,确认后请点击“下一步”。

下一步

15

(2) 上传申请人身份证原件扫描件，以及个人签章图片（下载《个人签章采样表》签名/盖个人印章后加盖公章，上传扫描件），点击“**确认申请**”。

请上传以下证件照片

🔔 证件提示： 1.请依次上传申请人身份证头像电子版(原件)、申请人身份证国徽页电子版(原件)、个人签章采集表电子版；
2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片，单个图片大小不超过1.5M。
[《个人签章采样表》下载](#)

(3) 跳出以下页面，经办人输入收到的短信验证码，点击“确定”

证书申请签名确认

经办人名称:

手机号:

验证码:

获取验证码

☐ 我同意向 申请电子签名认证证书，自愿遵守其《电子认证业务规则》，并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整，愿意承担因资料虚假失实而导致的一切后果。

确 定

【注意】 通讯地址建议填写可接收快件的收件信息，以便邮寄证书 Key 等实体材料；

签章采集表可在填写界面直接下载。

第三步：支付证书费用

点击支付宝或微信，系统将自动跳转至支付页面，扫描二维码，支付证书费用。支付成功。点击**【下一步】**



温馨提示：收费方在收到用户支付的证书费用后，会将开具的电子发票发送至用户申请证书时填写的预留邮箱。

第四步：等待审核

证书费用支付完成后，请等待审核人员审核，3个工作日内用户预留的手机会收到审核情况通知，如审核通过则还会收到证书密码（申请数字证书时预留的对公银行账号的打款附言即为证书密码）。



第五步：接收证书产品

证书制作完成后，制证人员将为用户寄送证书产品，请用户注意查收。相应的证书发票联系制证人员开具。

2、证书更新

更新说明：市场主体购买的数字证书有效期即将到期或者已经过期时需要进行续办进行该操作。

2.1 单位更新

证书到期后需要续费更新，才能正常使用；

- 证书有效期小于 90 天或已过期且不超过 1 年（365 天）的用户，可申请证书更新；
- 未过期证书进行更新，新证书有效期在旧证书截止日期基础上顺延；

● 已过期证书进行更新，新证书有效期从用户下载新证书之日起计算，向后顺延；

第一步：打开桌面上湖南省公共资源证书助手--点击证书更新按钮



(1) 进入证书续办页面--选择当前 ukey 所属厂商，点击"开始更新"选项。



(2) 插入需更新续期的 USBKey 证书，点击开始更新证书，页面会自动显示证书

名称，输入【证书密码】，点击【**登录**】。



证书在线更新

证书名称:

证书密码:

登录



温馨提示

证书更新方式有现场更新、在线更新。

一、现场更新

请携带证书USBKEY及相关资料前往发证机构的现场受理点，获取更新支持。

注：若不清楚具体资料要求，可咨询发证机构。

二、在线更新

请使用证书登录，并根据系统提示进行更新操作。

第二步：录入更新信息

进入订单提交页面，输入信息，带*号的，都是必填项，请仔细填写。填写完确认信息无误后，点击【下一步】。

温馨提示：请如实填写申报信息，为不影响申报，请准确填写发票抬头、纳税人识别号、经办人电子邮箱。

个人基本信息

☐ 用户名：

☐ 所属单位名称：

☐ 证件类型：

☐ 申请人手机号：

☐ 通讯省份：

☐ 详细地址：

☐ 电子邮箱：

证书商品信息

☐ 证书选择：

发票信息

☐ 发票抬头：

☐ 纳税人识别号：

☐ 地址及电话：

☐ 开票行及账号：

☐ 验证码：

☐ 我已阅读并同意

[请核对以下1-5项内容是否准确，确认后请点击下一步>>>](#)

第三步：确认订单

请再次核对证书信息，如有问题，可点击【返回修改】。如无误，继续进行下一步，请点击【**确认订单**】。

温馨提示：请确认以下内容是否正确，并点击“确认订单”按钮。

个人基本信息

用户名：

证件类型：

证件号码：

申请人手机号：

申请人银行账号：

通讯省份：

湖南

通讯城市：

详细地址：

电子邮箱：

证书信息

证书商品：

个人证书

发票信息

发票抬头：

地址及电话：

纳税人识别号：

开户行及账号：

确认订单

返回修改

第四步：付款结算

点击支付宝，系统将自动跳转至微信或支付页面，扫描二维码，支付证书更新费用。支付成功后，点击【确定】，进行【一步】。

请选择支付方式:

☐ 支付宝

☐ 微信

在线支付金额: ¥

1 信息录入 2 上传资料 3 支付订单 4 申请完成 5 下载证书

商品名称: 心 证书名称: 交易类型: 交易金额: ¥

支付成功!

请点击下一步，继续操作

订单编号:	
支付方式:	支付宝
支付金额:	¥

下一步

第五步：下载证书

付款完成点击确认之后，系统将自动进行下载更新证书到 UK。等待出现提示下载成功，点击关闭即可，证书更新业务完成，证书密码不变。

【注】此时电脑只插一枚待更新的 UK，不可插多枚 UK，签发过程中，请不要拔掉 UK。

温馨提示：您申请的数字证书已下载成功，证书更新下载后需要插拔证书，新的有效期才会生效，否则证书会报错无法使用。

数字证书下载成功

订单号: 20221208A001650

业务类型: 证书更新

证书名称: 测试2

证书类型: 个人证书

密钥卡号: 998000100689115

证书有效期: 2022-12-08 至 2023-09-08

状态: 数字证书下载成功,证书密码不变,请牢记

关闭

2.2 个人更新

证书到期后需要续费更新，才能正常使用；

- 证书有效期小于 90 天或已过期且不超过 1 年（365 天）的用户，可申请证书更新；
- 未过期证书进行更新，新证书有效期在旧证书截止日期基础上顺延；
- 已过期证书进行更新，新证书有效期从用户下载新证书之日起计算，向后顺延；

证书更新时请插入需要更新的 key（只插一个），在更新业务结束前，请不要拔掉 key。

具体操作指导流程如下：

打开桌面上湖南省公共资源证书助手--点击证书更新按钮



(1) 进入证书更新页面--选择当前 ukey 所属厂商，点击"开始更新"选项。

湖南省公共资源交易中心 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 (PC端)

Step 1. 请选择平台

提示: 请根据需求选择证书平台, 平台选择完成后证书与印章办理厂商及开通地区及系统将会根据平台的选择刷新。

☒ **湖南省CA证书与电子签章资源共享平台** [驱动下载](#)
☐ **湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台** [驱动下载](#)

湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 (PC端) 由湖南省公共资源交易中心于2022年开始建设并投入使用。本平台采用SM2国密算法等证书相关规范以及国家通用标准《GB/T38540 信息安全技术 安全电子签章密码技术规范》在电子招投标业务中实现了数据和文件的加解密功能与电子签章功能。目前已经完成省交易中心及全省13个地市的工程业务和9个地市政府采购业务的接入工作。完整的平台开通地区及支持系统详细清单请参见“开通地区及支持系统”栏, 开通地区及支持系统情况将会实时更新。

湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台由湖南省公共资源交易管理委员会办公室于2020年建设, 平台采用国密算法与国家签章规范, 为电子招投标业务全流程提供身份认证、电子签名、电子签章及加解密服务, 与湖南省省本级和14个州市交易中心的工程建设、政府采购、土地矿产、产权交易及排污权等系统完成集成接入工作, 支持多CA及多签章的互信互认, 完整的支持地区及系统详情见“开通地区及系统”栏, 地区及系统支持情况将实时进行更新。

Step 2. 证书与印章办理厂商 - 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台

☐ 北京数字认证股份有限公司	>
☐ 天津市中环认证服务有限公司	>
☐ 江苏国密数字认证有限公司	>
☐ 江苏翔晨信息技术有限公司	>

(2) 插入需更新续期的 USBKey 证书, 页面会自动显示证书名称, 输入【证书密码】, 点击【**登录**】。

1 证书登录 2 信息录入 3 信息确认 4 支付订单 5 下载证书

证书在线更新

证书名称:

证书密码:

登录

温馨提示

请插入需要在线更新的证书介质, 输入密码登录后即可更新信息。

证书助手下载: <http://.../download.html>

第二步: 提交订单

进入订单提交页面, 输入信息, 带*号的, 都是必填项, 请填写。确认信息无误, 点击【**下一步**】。

数字证书渠道

温馨提示：请如实填写申请信息。为不影响报税，请在确填写发票抬头、纳税人识别号、经办人电子邮箱。

1 信息录入 2 上传资料 3 支付订单 4 申请完成 5 下载证书

选择认证方式

* 认证方式：手机实名认证 (提供申请人实名手机号,证书密码发到申请人手机)

个人基本信息

* 用户名：请输入用户名

* 所属单位名称：请输入所属单位名称 部门：请输入部门名称

* 证件类型：身份证 * 证件号码：请输入证件号码

* 申请人手机号：请输入手机号

证书商品信息

* 证书商品选择：NewUkey个人证书 证书有效期：3个月

发票信息 (涉及单位报税的,必须填写税号,否则无法报税)

第三步：确认订单

请再次核对证书信息，如有问题，可点击【返回修改】。如无误，继续进行下一步，请点击【**确认订单**】。

温馨提示：请确认以下内容是否正确，并点击“确认订单”按钮。

个人基本信息

用户名：[模糊]

证件类型：身份证 证件号码：[模糊]

申请人手机号：[模糊] 申请人银行账号：[模糊]

通讯省份：贵州 通讯城市：贵阳

详细地址：测试 电子邮箱：[模糊]

证书信息

证书商品：个人证书-1年期

发票信息

发票抬头：[模糊] 纳税人识别号：[模糊]

地址及电话：[模糊] 开户行及账号：[模糊]

确认订单 **返回修改**

第四步：付款结算

点击支付宝或微信，系统将自动跳转至支付页面，扫描二维码，支付证书更新费用。支付成功后点击【确定】，进行【**下一步**】。

温馨提示：订单提交成功，请尽快付款！请您在24小时内完成支付，否则订单会被取消。

订单信息（订单号：20221208A001650）

商品名称：	证书名称：	交易类型：	交易金额：
-------	-------	-------	-------

请选择支付方式：

☐ 支付宝

☐ 微信

在线支付金额：

第五步：下载证书及印章

付款完成点击确认之后，系统将自动进行下载更新证书到 UK。等待出现提示下载成功，点击关闭即可，证书更新业务完成，**证书密码不变**。

【注】此时电脑只插一枚待更新的 UK，不可插多枚 UK，签发过程中，请不要拔掉 UKEY

首页 帮助中心

证书签发中,请稍候...

温馨提示：您申请的数字证书已下载成功。

数字证书下载成功

订单号：	20210819A000024
业务类型：	证书更新
证书名称：	
证书类型：	个人证书
密码卡号：	818000000111937
证书有效期：	2021-08-19 至 2023-08-19
状态：	● 数字证书下载成功,证书密码不变,请牢记

关闭

3、证书解锁

证书解锁说明：

如果出现以下两种情况，需要办理证书解锁业务：

- 忘记密码；
- 多次错误输入口令导致 USBKey 被锁死。

3.1 身份核验解锁

具体操作步骤如下：

第一步：打开桌面上证书助手--点击找回密码按钮

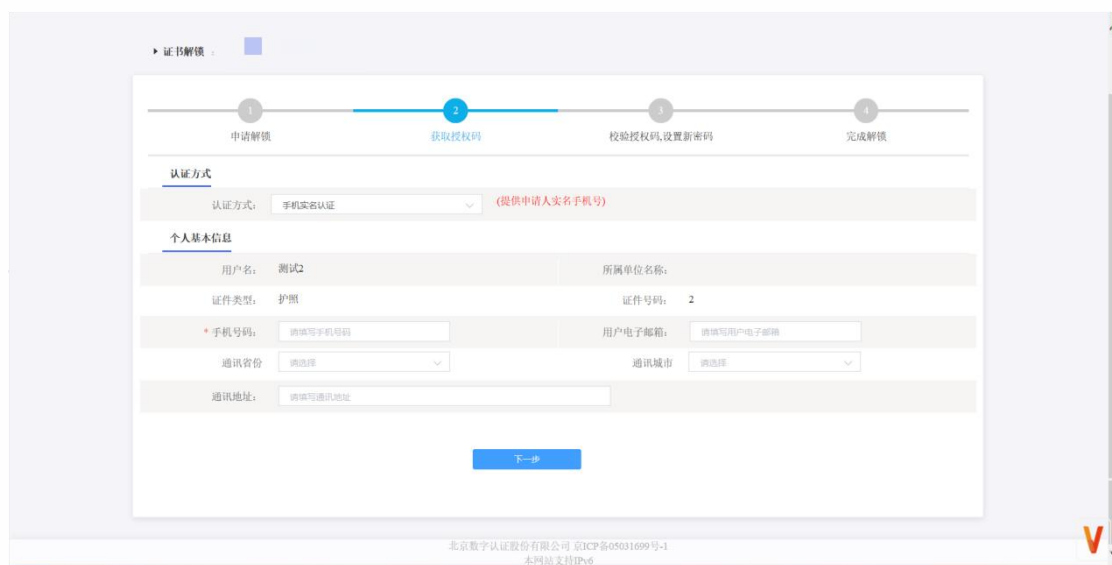
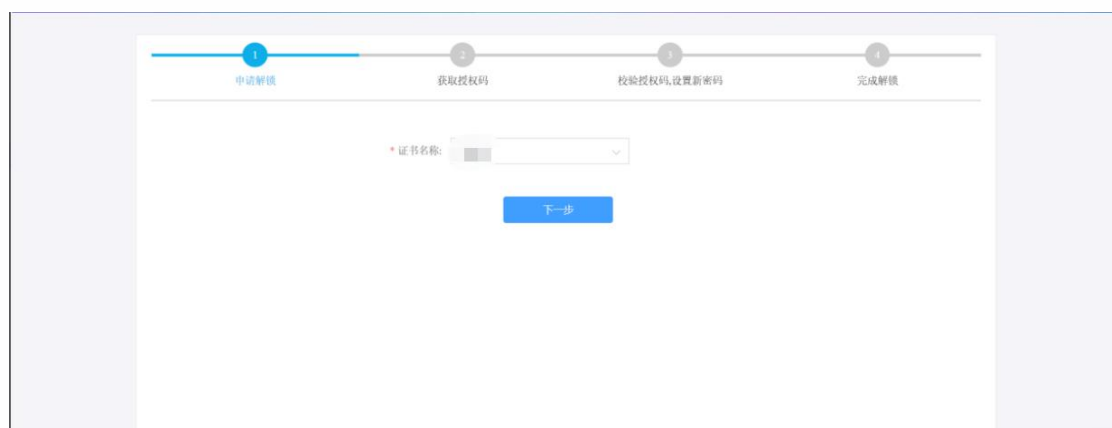


进入找回密码页面选择 ukey 所属厂商，点击“开始解锁”按钮



第二步：提交信息

第一次做解锁业务：提供三种验证身份方式，请根据企业或个人情况选择，填好相关信息后点击“**下一步**”



第三步：获取授权码，重置密码

1 申请解锁 2 获取授权码 3 校验授权码, 设置新密码 4 完成解锁

温馨提示:
授权码以附言的形式已经发送到您的付款账户上, 请登录网银查看。
录入收到的解锁授权码, 并设置新的证书密码
如果没有收到解锁授权码, 请电话联系
如果您变更授权方式, 请点击取消订单按钮, 停止办理当前业务。

* 证书名称:

* 解锁授权码:

* 设置证书新密码:

* 确认新密码:

下一步 取消订单

证书解锁:

1 申请解锁 2 获取授权码 3 校验授权码, 设置新密码 4 完成解锁

恭喜您，数字证书解锁成功!
证书解锁成功, 请牢记您的新密码

完成

4、UKEY 证书丢失补办

丢失补办说明：市场主体购买的 ukey 证书丢失或者损坏的情况执行该操作。

4.1 单位用户在线补办

办理数字证书操作步骤如下：

第一步：登录湖南省公共资源交易统一注册平台

平台地址：

<http://222.240.80.14:8888/G2/gfm/login.do?systemId=4028c7b35a8cfff2015a8df8bba001fc>

进入湖南省公共资源交易服务平台，点击网上办事大厅—登录注册平台—登录系统—统一实体 CA 证书办理—新增—证书类型选择丢失、补办。



(1) 选择之前购买的 ukey 厂商所属厂商，点击“开始补办证书”

湖南省公共资源交易中心 | 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 (PC端)

Step 1. 请选择平台

提示: 请根据需求选择证书平台, 平台选择完成后证书与印章办理厂商及开通地区及系统将会根据平台的选择刷新。

● 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 [驱动下载](#)

湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 (PC端) 由湖南省公共资源交易中心于2022年开始建设并投入使用。本平台采用SM2国密算法等证书相关规范以及国家通用标准《GB/T38540 信息安全技术 安全电子签章密码技术规范》在电子招投标业务中实现了数据文件的加解密功能与电子签章功能。目前已经完成省交易中心及全省13个地市的工程业务和9个地市政府采购业务的接入工作。完整的平台开通地区及支持系统详细清单请参见“开通地区及支持系统”栏, 开通地区及支持系统情况将会实时更新。

○ 湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台 [驱动下载](#)

湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台由湖南省公共资源交易管理委员会办公室于2020年建设, 平台采用国密算法与国家签章规范, 为电子招投标业务全流程提供身份认证、电子签名、电子签章及加解密服务, 与湖南省省本级和14个州市交易中心的工程、建设、政府采购、土地矿产、产权交易及排污权等系统完成集成接入工作, 支持多CA及多签章的互信互认, 完整的支持地区及系统详细清单请参见“开通地区及支持系统”栏, 地区及系统支持情况将会实时更新。

Step 2. 证书与印章办理厂商 - 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台

☐ 北京数字认证股份有限公司	>
☐ 天津市中环认证服务有限公司	>
☐ 江苏国密数字认证有限公司	>
☐ 江苏翔展信息技术有限公司	>

(2) 选择“**单位数字证书**”, 输入“**证件号码**”, 点击“**确定**”。

温馨提示: 您可以在本页面查询您的订单信息。

* 数字证书类型: ☒ **单位数字证书** ☐ 个人数字证书

* 核验方式: ☒ **经办人信息** ☐ 法定代表人信息

* 证件类型:

* 统一社会信用代码:

确定

(3) 点击“**发送验证码**”, 输入手机接收到的验证码, 点击“**确定**”。

数字证书办理

温馨提示: 您可以在本页面查询您的订单信息。

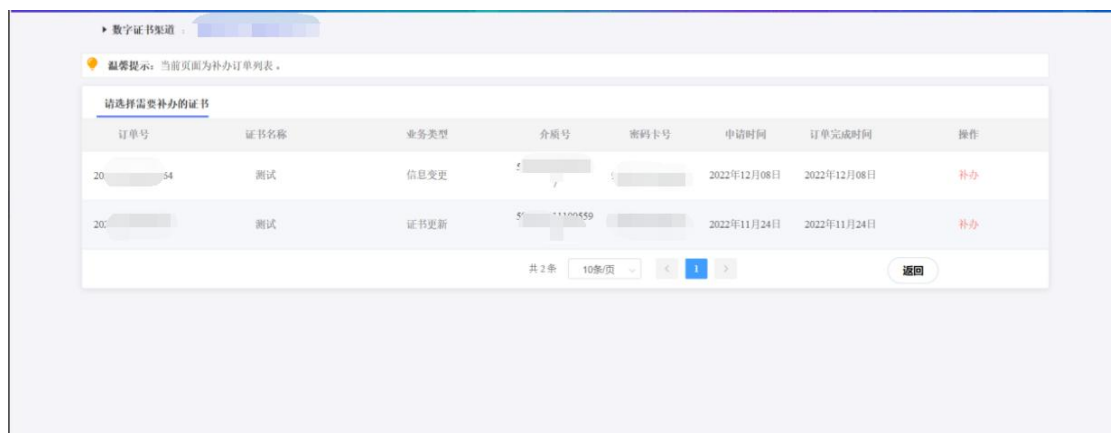
申请人信息

申请人姓名	申请人手机号	操作
周*	151****0305	发送验证码
周*	186****9043	发送验证码

验证码:

确定

(4) 找到需要补办的证书记录，点击“补办”。



(5) 按要求填写申请信息，填写完成按要求填写申请信息，带*号为必填项（自动显示的置灰内容不可修改，如需调整需到湖南省公共资源交易统一注册平台修改），填写完成后点击“下一步”。

注：对企业身份认证提供 3 种方式，如下图，请各企业依照企业情况选取认证方式，证书密码根据企业选择认证方式，分别以法人手机短信或银行打款附言方式发送。

1. 选择[法定代表人手机实名认证]: 提供法人实名手机号，证书密码发到法人手机。
2. 选择[企业对公账户认证]: 提供企业对公账户信息，证书密码在对公账户收款 1 分钱记录附言中查询。
3. 选择[法定代表人银行卡信息认证]: 提供法人银行账户信息，证书密码发到法人手机。



* 证书商品选择: 单位证书 证书有效期: 12个月

选择经办人认证方式

* 认证方式选择: 经办人手机实名认证 (提供经办人实名手机号)

联系人信息

* 经办人姓名: 经办人银行卡信息认证

经办人证件类型: 身份证

* 经办人手机号: 请填写经办人手机

* 经办人身份证号: 请填写经办人身份证号

* 经办人电子邮箱: 请填写经办人电子邮箱 (邮箱用于接收回执单、验证码、审核结果等系统相关消息)

* 邮寄省份: 广东

* 邮寄城市: 深圳市

* 邮寄地址: 请填写邮寄地址 (此为收件地址, 如有县级市也请填写详细)

* 验证码: 验证码 2801

☐ 我已阅读并同意 & 《个人信息保护政策》 & 《风险知情书》

请核对以上填写内容是否正确, 确认后请点击“下一步”。

【注意】 通讯地址建议填写可接收快件的收件信息, 以便邮寄证书 Key 等实体材料; 发票抬头与企业账户名称默认为证书使用单位名称, 不支持修改。

(6) 点击“确认订单”, 如发现提交信息有问题请点击“**返回修改**”, 信息修改后再提交订单。

订单号: 业务类型: 证书新办

证书有效期: 2023-

企业账户银行打款

账户名称: 账号: 开户行名称: 开户行地址: 广东省 深圳市

发票信息

发票抬头: 纳税人识别号: 地址及电话: 开户行及账号:

联系人信息

经办人姓名: 经办人手机号: 经办人证件类型: 身份证 经办人身份证号: 经办人银行账号: 经办人电子邮箱: 1@qq.com

[确认订单](#) [返回修改](#)

(6) 依照页面要求, 上传相关鉴证资料(营业执照、经办人身份证原件、印章采集表(可参考下图), 点击“**确认申请**”

证书基本信息

证书订单号: 2 [模糊] 单位名称: [模糊]

证件类型: [模糊] 证件号码: [模糊]

请上传以下证件照片

◆ 证件提示: 1.请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件)、单位签章采集表电子版;
2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片, 单个图片大小不超过1.5M。
[《单位签章采集表》下载](#)

+

工商营业执照副本

+

经办人身份证(头像面)

+

经办人身份证(国徽面)

+

单位签章采集表
[《单位签章采集表》下载](#)

跳出以下页面, 经办人输入收到的短信验证码, 点击“确定”

证书申请签名确认 ×

经办人名称: [模糊]

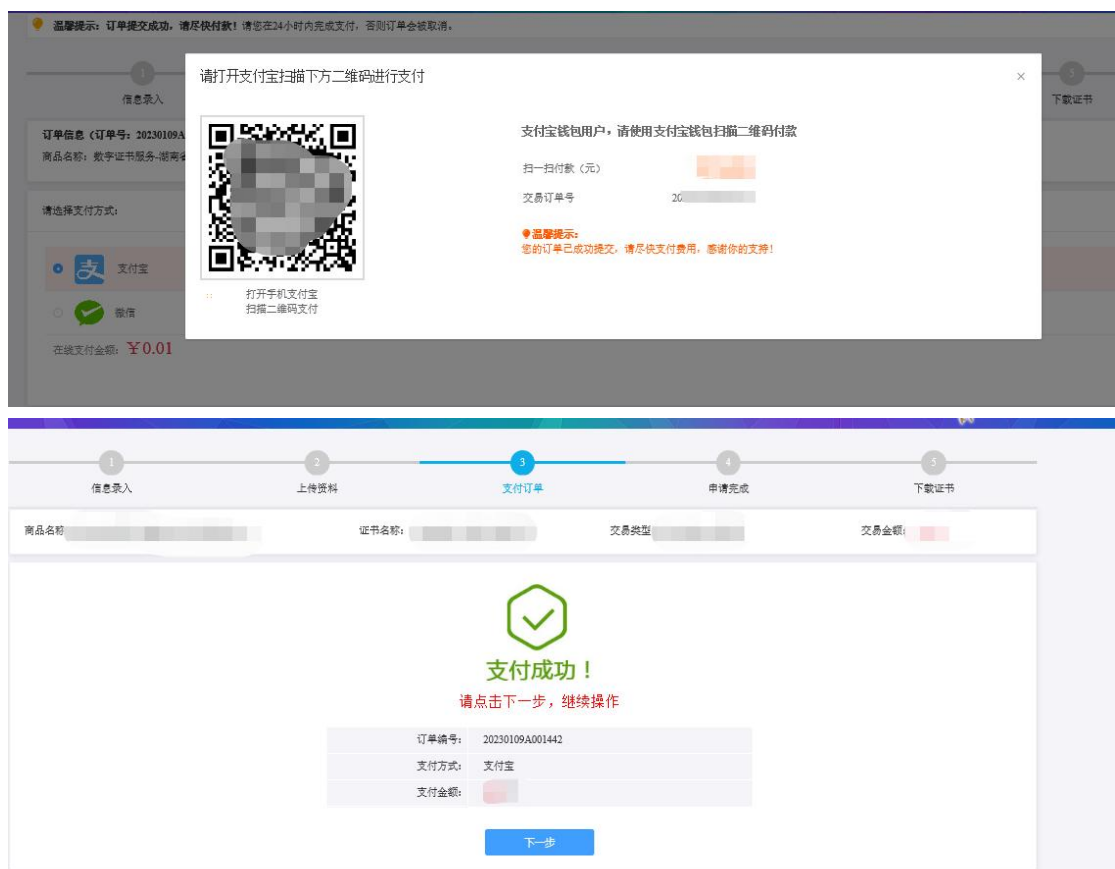
手机号: [模糊]

验证码

☐ 我同意向 [模糊] 子签名认证证书, 自愿遵守其电子认证业务规则, 并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整, 愿意承担由资料虚假失实而导致的一切后果。

第二步: 支付证书费用

确定订单后, 点击支付宝或微信, 系统将自动跳转至支付页面, 扫描二维码, 支付证书费用, 支付成功, 点击【下一步】



第三步：等待审核

支付完成后, 受理点人员将会在 3~5 个工作日内审核上传的申请材料, 并以短信的方式通知审核结果, 电子发票采用电子邮件方式发到客户预留的邮箱, 同时用户也可以通过在线平台的【订单查询】, 查看办理进度。



温馨提示: 收到用户支付的证书费用后, 会将开具的电子发票发送至用户申请证书时填写的预留邮箱。

第四步：接收证书产品

证书制作完成后，制证人员将为用户寄送证书产品，请用户注意查收。相应的证书发票联系开具。

4.2 个人用户在线补办

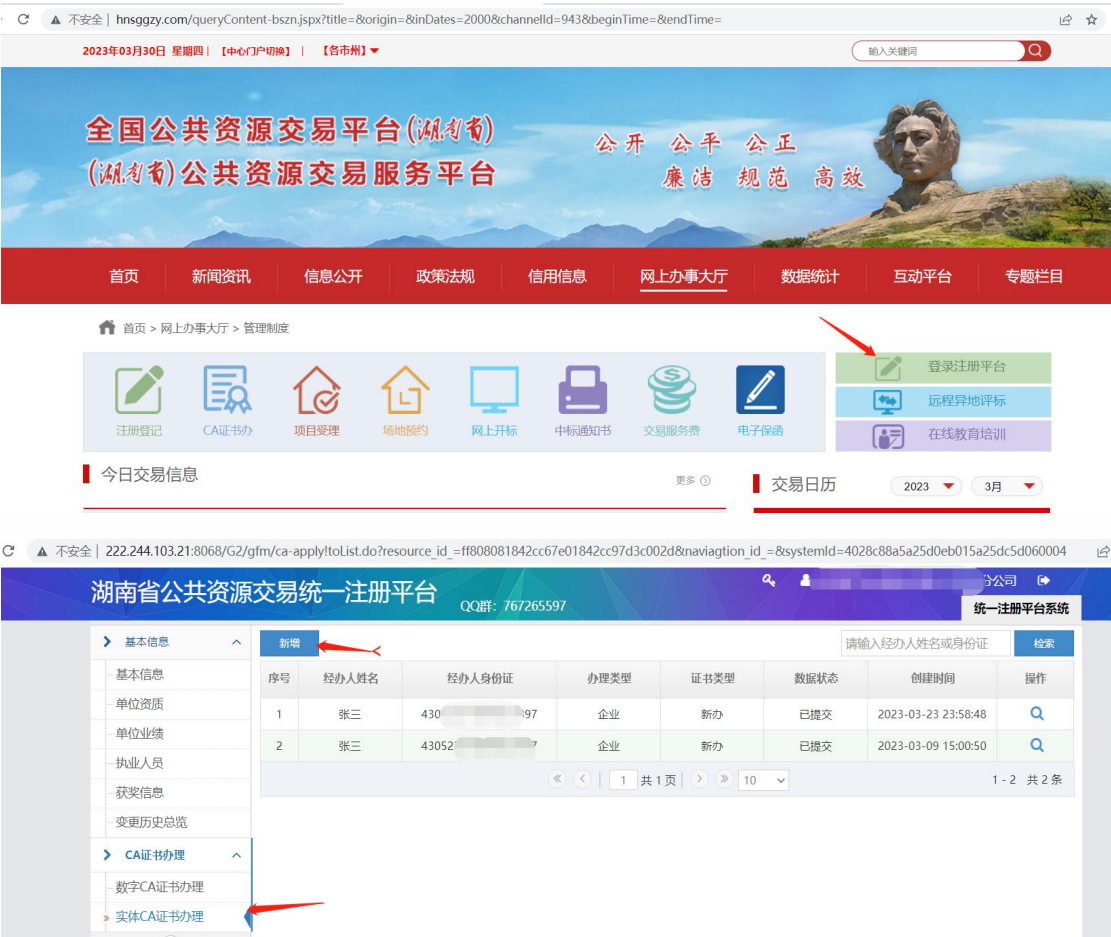
用户在线提交补办申请，北京 CA 制作证书并以邮寄的方式交付补办的证书，具体的申请流程如下：

第一步：登录湖南省公共资源交易统一注册平台

平台地址：

http://222.240.80.14:8888/G2/gfm/login.do?systemId=4028c7b35a8cfff2015a8df8bba001fc

进入湖南省公共资源交易服务平台，点击网上办事大厅—登录注册平台—登录系统—实体 CA 证书办理—新增—证书类型选择丢失、补办。



湖南省公共资源交易统一注册平台 QQ群: 767265597 统一注册平台系统

基本信息

CA证书办理

数字CA证书办理

实体CA证书办理

温馨提示: 除企业名称发生变更外, 其他信息变更均无须进行CA锁变更。

企业名称: [输入框]

法定代表人姓名: [输入框] 法定代表人身份证: [输入框]

法定代表人手机号: [输入框] 企业账号开户行: [输入框]

银行账号: [输入框] 账户名称: [输入框]

* 证书类型: 丢失、补办 [下拉菜单] * 印章类型: 请选择 [下拉菜单]

* 证书邮寄地区: 湖南省 [下拉菜单] 请选择 [下拉菜单]

(1) 选择之前购买的 ukey 厂商所属厂商, 点击“开始补办证书”

湖南省公共资源交易中心 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 (PC端)

Step 1. 请选择平台

提示: 请根据需求选择证书平台, 平台选择完成后证书与印章办理厂商及开通地区及系统将会根据平台的选择刷新。

湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 [驱动下载]

湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台 [驱动下载]

Step 2. 证书与印章办理厂商 - 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台

北京数字认证股份有限公司

天津市中环认证服务有限公司

江苏国密数字认证有限公司

江苏翔晨信息技术股份有限公司

(2) 选择“个人数字证书”, 输入“证件号码”, 点击“确定”。

数字证书办理

温馨提示: 您可以在本页面查询您的订单信息。

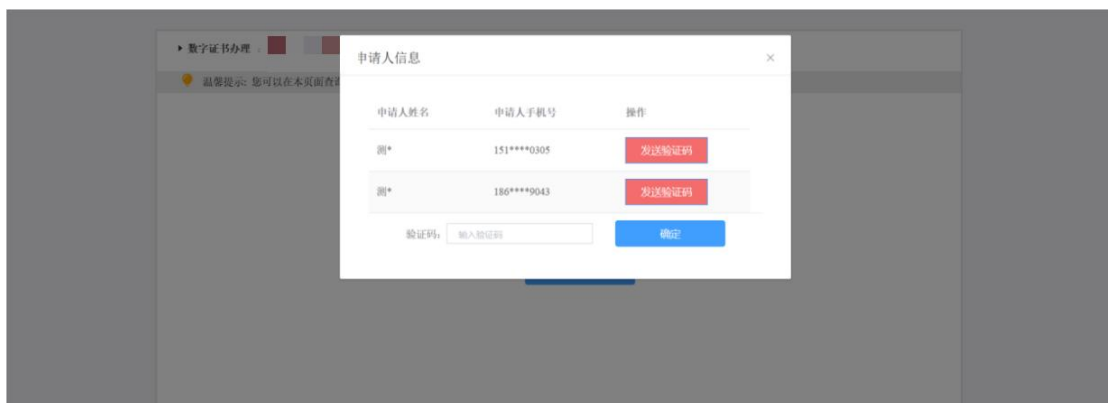
* 数字证书类型: ☐ 单位数字证书 ☒ 个人数字证书

* 证件类型: 身份证 [下拉菜单]

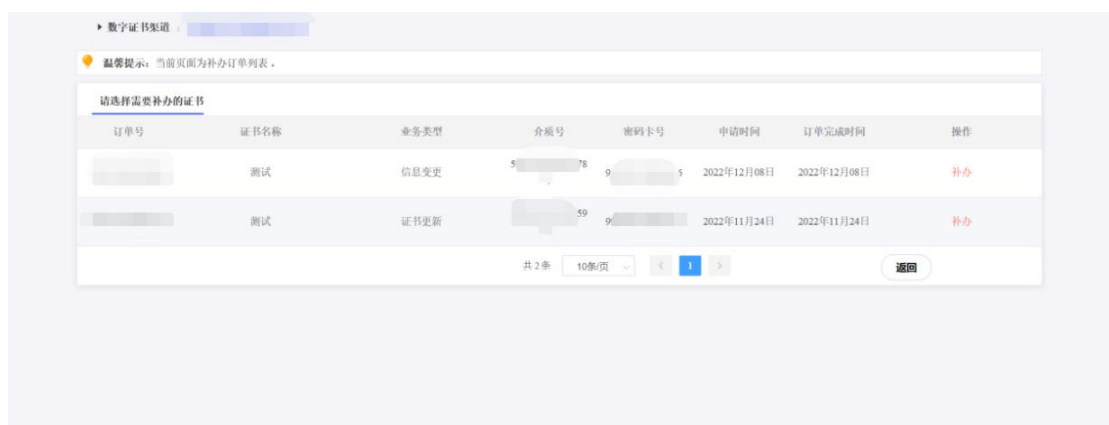
* 证件号码: [输入框]

确定

(3) 点击“**发送验证码**”，输入手机接收到的验证码，点击“**确定**”。



(3) 找到需要补办的证书记录，点击“**补办**”。



(4) 进入订单提交页面，系统默认读出原证书信息，信息无误请点击“**下一步**”。点击“**确认订单**”，如发现提交信息有问题请点击“**返回修改**”，信息修改后再提交订单。

选择认证方式

* 认证方式: 手机实名认证 (提供申请人实名手机号, 证书密码发到申请人手机)

个人基本信息

* 用户名: 银行账户打款认证 手机实名认证 银行卡信息认证 请输入用户名称

所属单位名称: 部门: 请输入部门名称

* 证件类型: 身份证 * 证件号码: 请填写证件号码 请输入证件号

* 申请人手机号: 请填写手机号 请输入手机号

证书商品信息

跳出以下页面，经办人输入收到的短信验证码，点击“确定”

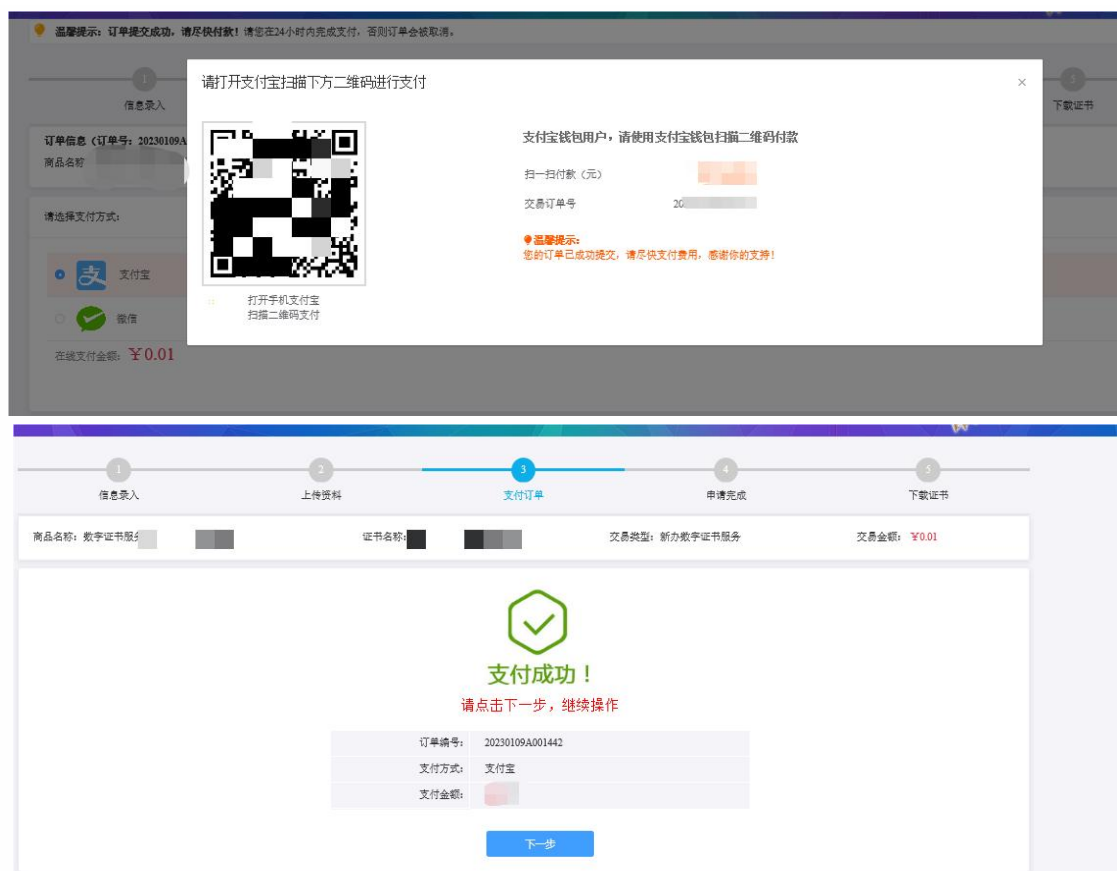


The image shows a web interface titled "证书申请签名确认" (Certificate Application Signature Confirmation). It includes a blue information icon in the top left and a close button (X) in the top right. The form contains three input fields: "用户名称:" (User Name), "手机号:" (Mobile Number), and "验证码:" (Verification Code). The "验证码:" field has a "请输入" (Please enter) placeholder and a red "获取验证码" (Get Verification Code) button next to it. Below the input fields is a checkbox labeled "我同意向" (I agree to) followed by a series of colored squares and the text "申请电子签名认证证书, 自愿遵守其电子认证业务规则, 并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整, 愿意承担由资料虚假失实而导致的一切后果。" (Apply for electronic signature authentication certificate, voluntarily abide by its electronic authentication business rules, and through the method of [entering SMS verification code] represent my true intention for the certificate application behavior. I guarantee that the submitted application materials are true, accurate, and complete, and I am willing to bear all consequences caused by false and misleading information). At the bottom center is a blue "确定" (Confirm) button.

【注意】 通讯地址建议填写可接收快件的收件信息，以便邮寄证书 Key 等实体材料；签章采集表可在填写界面直接下载。

第二步：支付证书费用

点击支付宝或微信，系统将自动跳转至支付页面，扫描二维码，支付证书费用。支付成功。点击**【下一步】**



温馨提示：收费方在收到用户支付的证书费用后，会将开具的电子发票发送至用户申请证书时填写的预留邮箱。

第三步：等待审核

证书费用支付完成后，请等待审核人员审核，3个工作日内用户预留的手机会收到审核情况通知，如审核通过则还会收到证书密码（申请数字证书时预留的对公银行账号的打款附言即为证书密码）。



第四步：接收证书产品

证书制作完成后，制证人员将为用户寄送证书产品，请用户注意查收。相应的证书发票联系制证人员开具。

5、UKEY 证书信息变更

变更说明：用于单位名称变更重新申请对应的证书及电子印，进行变更前请先将需要变更的 ukey 证书查到当前操作的电脑。

5.1 单位用户在线信息变更

第一步：登录湖南省公共资源交易统一注册平台

平台地址：

<http://222.240.80.14:8888/G2/gfm/login.do?systemId=4028c7b35a8cfff2015a8df8bba001fc>

进入湖南省公共资源交易服务平台，点击网上办事大厅—登录注册平台—登录系统—实体 CA 证书办理—新增—证书类型选择变更。

The screenshot shows the login page of the Hunan Provincial Public Resource Transaction Unified Registration Platform. The main navigation bar includes links to Home, News, Information Disclosure, Policy Regulations, Credit Information, Online Service Hall, Data Statistics, Interactive Platform, and Special Topics. The 'Online Service Hall' is selected, leading to a sub-menu with 'Login/Registration Platform', 'Remote Bidding', and 'Online Education Training'. The 'Login/Registration Platform' is highlighted with a red arrow.

Below the navigation bar, there is a section for 'Today's Transaction Information' and 'Transaction Calendar'. The 'Transaction Calendar' shows the date 2023-03-30.

The main content area displays the 'Hunan Provincial Public Resource Transaction Unified Registration Platform' header. On the left, there is a sidebar menu with 'Basic Information' and 'CA Certificate Processing'. The 'CA Certificate Processing' menu is expanded, showing 'Digital CA Certificate Processing' and 'Entity CA Certificate Processing'. The 'Entity CA Certificate Processing' menu is highlighted with a red arrow.

The 'Entity CA Certificate Processing' page shows a table with columns: Serial Number, Operator Name, Operator ID, Processing Type, Certificate Type, Data Status, Creation Time, and Operation. The table contains two rows of data.

序号	经办人姓名	经办人身份证	办理类型	证书类型	数据状态	创建时间	操作
1	张三	430123199001010017	企业	新办	已提交	2023-03-23 23:58:48	查询
2	张三	430521199001010017	企业	新办	已提交	2023-03-09 15:00:50	查询

湖南省公共资源交易统一注册平台

QQ群: 767265597

统一注册平台系统

基本信息

CA证书办理

数字CA证书办理

实体CA证书办理

温馨提示: 除企业名称发生变更外, 其他信息变更均无须进行CA锁变更。

企业名称: [输入框] 公司

法定代表人姓名: [输入框] 法定代表人身份证: [输入框]

法定代表人手机号: [输入框] 企业账号开户行: [输入框]

银行账号: [输入框] 账户名称: [输入框]

* 证书类型: 变更 [下拉菜单] * 印章类型: 请选择 [下拉菜单]

* 证书邮寄地区: 湖南省 [下拉菜单] 请选择 [下拉菜单]

* 证书邮寄详细地址: [输入框]

(1) 选择 ukey 所属厂商, 点击“开始变更证书”

湖南省公共资源交易中心 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 (PC端)

Step 1. 请选择平台

提示: 请根据需求选择证书平台, 平台选择完成后证书与印章办理厂商及开通地区及系统将会根据平台的选择刷新。

湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 [驱动下载]

湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台 [驱动下载]

湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 (PC端) 由湖南省公共资源交易中心于2022年开始建设并投入使用。本平台采用SM2国密算法等证书相关规范以及国家通用标准《GB/T38540 信息安全技术 安全电子签章密码技术规范》在电子招投标业务中实现了数据和文件的加解密功能与电子签章功能。目前已经完成省交易中心及全省13个地市的工程业务和9个地市政府采购业务的接入工作。完整的平台开通地区及支持系统详细清单请参见“开通地区及支持系统”栏, 开通地区及支持系统情况将会实时更新。

湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台由湖南省公共资源交易管理委员会办公室于2020年建设, 平台采用国密算法与国家签章规范, 为电子招投标业务全流程提供身份认证、电子签名、电子签章及加解密服务, 与湖南省省本级和14个州市交易中心的工程建设、政府采购、土地矿产、产权交易及排污权等系统集成接入工作, 支持多CA及多签章的互信互认, 完整的支持地区及系统详细请见“开通地区及系统”栏, 地区及系统支持情况将实时进行更新。

Step 2. 证书与印章办理厂商 - 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台

北京数字认证股份有限公司

天津市中环认证服务有限公司

江苏国密数字认证有限公司

江苏翔展信息技术股份有限公司

(2) 插入 USBkey 验证 ukey, 显示证书名称后输入证书密码, 点击“登录”。

证书在线信息变更

证书名称: 测试 [下拉菜单]

证书密码: [输入框]

登录

温馨提示

请插入需要在信息变更的证书介质, 输入密码登录后即可变更信息。

第二步: 修改信息

用户自行设置需变更的信息, 并进行短信校验。点击“修改”。

第三步：确认信息

第三步：下载证书

5.2 个人用户在线信息变更

第一步：登录湖南省公共资源交易统一注册平台

平台地址：

<http://222.240.80.14:8888/G2/gfm/login.do?systemId=4028c7b35a8cfff2015a8df8bba001fc>

进入湖南省公共资源交易服务平台，点击网上办事大厅—登录注册平台—登录系

统一实体 CA 证书办理—新增—证书类型选择变更。



(1) 选择 ukey 所属厂商，点击“开始变更证书”

湖南省公共资源交易中心 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台（PC端）

Step 1. 请选择平台

提示：请根据需求选择证书平台，平台选择完成后证书与印章办理厂商及开通地区及系统将会根据平台的选择刷新。

● 湖南省CA证书与电子签章资源共享平台 [驱动下载](#)

湖南省CA证书与电子签章资源共享平台（PC端）由湖南省公共资源交易中心于2022年开始建设并投入使用。本平台采用SM2国密算法等证书相关规范以及国家通用标准《GB/T38540 信息安全技术 安全电子签章密码技术规范》在电子招投标业务中实现了数据和文件的加解密功能与电子签章功能。目前已经完成省交易中心及全省13个地市的工程业务和9个地市政府采购业务的接入工作。完整的平台开通地区及支持系统详细清单请参见“开通地区及支持系统”栏，开通地区及支持系统情况将会实时更新。

○ 湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台 [驱动下载](#)

湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台由湖南省公共资源交易管理委员会办公室于2020年建设，平台采用国密算法与国家签章规范，为电子招投标业务全流程提供身份认证、电子签名、电子签章及加解密服务，与湖南省省本级和14个州市交易中心的工程建设、政府采购、土地矿产、产权交易及排污权等系统完成集成接入工作，支持多CA及多签章的互信互认，完整的支持地区及系统详情见“开通地区及系统”栏，地区及系统支持情况将实时进行更新。

Step 2. 证书与印章办理厂商-湖南省CA证书与电子签章资源共享平台

☐ 北京数字认证股份有限公司 >

☐ 天津市中环认证服务有限公司 >

☐ 江苏国密数字认证有限公司 >

☐ 江苏翔晨信息技术股份有限公司 >

(2) 插入 USBkey 验证 ukey，显示证书名称后输入证书密码，点击“**登录**”。

证书在线信息变更

证书名称: 测试

证书密码: *****

登录

温馨提示

请插入需要在线信息变更的证书介质，输入密码登录后即可变更信息。

第二步：修改信息

用户自行设置需变更的信息，并进行短信校验。点击“**修改**”。

个人基本信息

* 用户名: 测试

所属单位名称: 测试单位 部门: 请输入部门名称

* 证件类型: 护照 * 证件号码: 1

* 申请人手机号: 请填写并输入手机号码

* 通讯省份: 湖南 * 通讯城市: 请选择

* 用户电子邮箱: 123@qq.com (邮箱用于接收回执单、验证码、审核结果等系统相关消息)

证书商品信息

* 证书选择: 个人证书

* 验证码: 请填写手机验证码 **发送验证码**

☐ 我已阅读并同意 ☒ 在《个人信息保护政策》及《风险告知书》

请核对以上填写内容是否正确，确认后请点击“下一步”。

第三步：确认信息

个人信息	
用户名:	
证件类型:	护照
证件号码:	
申请人手机号:	
申请人银行账号:	
通讯省份:	湖南
通讯城市:	长沙
详细地址:	长沙
电子邮箱:	
证书信息	
证书商品:	个人证书
确认订购	

第三步：下载证书

数字证书下载成功	
订单号:	2022-12-08
业务类型:	信息变更
证书名称:	测试
证书类型:	个人证书
密码卡号:	9988
证书有效期:	2022-12-08
状态:	● 数字证书下载成功,证书密码不变,请牢记
关闭	

6、订单查询

订单查询说明：用户在线提交证书业务成功后，可通过订单查询实时了解证书申请状态。

第一步：登录湖南省公共资源交易统一注册平台

平台地址：

<http://222.240.80.14:8888/G2/gfm/login.do?systemId=4028c7b35a8cfff2015a8df8bba001fc>

进入湖南省公共资源交易服务平台，点击网上办事大厅—登录注册平台—登录系统—实体 CA 证书办理—点击右侧操作按钮。



点击左下角“办理进度查询”按钮



选择业务办理厂商，点击“开始查询进度”按钮

湖南省公共资源交易中心

湖南省CA证书与电子签章资源共享平台（PC端）

Step 1. 请选择平台

提示：请根据需求选择证书平台，平台选择完成后证书与印章办理厂商及开通地区及系统将会根据平台的选择刷新。

湖南省CA证书与电子签章资源共享平台

立即下载

湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台

立即下载

湖南省CA证书与电子签章资源共享平台（PC端）由湖南省公共资源交易中心于2022年开始建设并投入使用。本平台采用SM2国密算法等证书相关规范以及国家通用标准《GB/T38540 信息安全技术 安全电子签章密码技术规范》在电子招投标业务中实现了数据和文件的加解密功能与电子签章功能。目前已经完成省交易中心及全省13个地市的工程业务和9个地市政府采购业务的接入工作。完整的平台开通地区及支持系统详细清单请参见“开通地区及支持系统”栏，开通地区及支持系统情况将会实时更新。

湖南省公共资源交易领域CA证书和电子签章兼容互认平台由湖南省公共资源交易管理委员会办公室于2020年建设，平台采用国密算法与国家签章规范，为电子招投标业务全流程提供身份认证、电子签名、电子签章及加解密服务，与湖南省省本级和14个州市交易中心的工程、建设、政府采购、土地矿产、产权交易及排污权等系统完成集成接入工作，支持多CA及多签章的互信互认，完整的支持地区及系统详情见“开通地区及系统”栏，地区及系统支持情况将会实时更新。

Step 2. 证书与印章办理厂商 -湖南省CA证书与电子签章资源共享平台

北京数字认证股份有限公司

天津市中环认证服务有限公司

江苏国密数字认证有限公司

江苏翔晨信息技术股份有限公司

第二步：选择“**单位数字证书/个人数字证书**”输入相应证件号码，点击“发送验证码”将向经办人发送手机短信，输入短信中的验证码，点击“**确认**”可查看历史订单记录，未完成的业务，点击继续相关业务进行处理即可。

同时本页可查看密码获取方式、查看及下载发票及订单详情。

数字证书渠道

温馨提示：您可以在本页面查询您的订单信息。

数字证书类型：

单位数字证书

个人数字证书

证件类型：

证件号码：

确定

数字证书渠道

温馨提示：您可以在本页面查询您的订单信息。

申请人姓名

申请人手机号

操作

周*

151****0305

重置验证码 (50 s)

周*

186****9043

发送验证码

验证码：

输入验证码

确定

* 统一社会信用代码:

确定

未完成订单

申请时间	订单号	证书名称	业务类型	介质号	订单状态	审核状态	驳回原因	发票信息	申请表信息	密码获取方式	邮寄信息	操作
2023-04-22 15:57:37	20230422A001107	营业执照	初次办理		已支付, 待审核	未审核		--	下载申请表	法定代表人短信获取证书密码	未发货	查看详情

完成订单

申请时间	订单完成时间	订单号	证书名称	业务类型	介质号	订单状态	发票信息	申请表信息	密码获取方式	邮寄信息	操作
2023-04-22 16:30:37	2023-04-22 16:33:57	20230422A001145	营业执照	信息变更	5101	业务完成	--	--	--	--	查看详情